

„Zukunftsentscheidende
Lösungen
im Patiententransport“



Institut für Qualitätsmanagement im Patiententransport
analytische Gesellschaft m.b.H.

GÜTESIEGEL

Qualitätskriterien & Themenbereiche für das Gütesiegel



Endabsichten:

- Die qualitätsspezifischen Bestimmungen und Anforderungen, die deutlich über die derzeit gesetzlichen Bestimmungen hinausgehen, umfassen die Entwicklung, die Assistenz bei der Umsetzung sowie die Steuerung von Maßnahmen zur Ergebnisqualität.
 - Dadurch werden neue, europaweite Standards im Qualitätsmanagement des privatwirtschaftlichen Segments im qualitativen Krankentransport gesetzt, welche eine Zertifizierung ermöglichen.
 - Wesentliche Vorgaben sind dabei Maßnahmen in der Qualitätssicherung der Hygiene, auch von Hygienestandards im Krankentransport, sowie in Bezug auf die generelle Patientensicherheit, die unerwünschte Ereignisse zum Schaden der Patienten vermeiden sollen. Die Infrastruktur des jeweiligen Anbieters und damit im Zusammenhang stehende Prozesse werden in die Qualitätsentwicklung eingearbeitet.
 - Ein wesentliches Thema sind Qualifikation, Ausbildung und verhaltenspräventive Maßnahmen des Fachpersonals unter Einbeziehung von Datenschutz und Schweigepflicht analog zu den Gesundheitsberufen.
 - Im Bereich des Qualitäts-, Risiko- und Fehlermanagements werden Rahmenbedingungen erstellt.
 - In den Bereichen der Patientensicherheit der Krankentransportanbieter werden sämtliche Prozesse und Strukturen laufend adaptiert – in Verbindung mit einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess aus diversen Analysesystemen zur Etablierung im Unternehmen.
 - Die wesentlichsten strategischen Eckpfeiler für die Qualitätsentwicklung sind
 - die Einhaltung der Qualitätsstrategie des IQPT zur Bildung der rechtlichen Bedingungen und normativen Vorgaben der Geschäftsführung und des Fachbeirates
 - der Strukturaufbau
 - die Weiterentwicklung in der Ergebnisqualität
- Den vorwiegend privatwirtschaftlichen Unternehmen, die im Bereich des Krankentransports tätig sind, wird hiermit eine vergleichbare Bewertung des Qualitätsniveaus ermöglicht.
- Definierte Indikatoren sowie die Funktionstüchtigkeit der QM-Systeme ermöglichen eine Überprüfung der Qualitätsleistung des Unternehmens. Die Außenwirkung ergibt sich durch das über die Qualitätsarbeit beantragte und erwirkte Gütesiegel des jeweiligen Anbieters und soll den Auftraggeber in seiner Entscheidung der Auftragsvergabe maßgeblich unterstützen.
 - Sensibilisierung der Öffentlichkeit in Bezug auf die Bedeutung des Gütesiegels, welches erstmalig einen messbaren Qualitätsbericht über die Leistung des Anbieters in Bezug auf das Wohl der Patienten liefert.



Institut für Qualitätsmanagement im Patiententransport
analytische Gesellschaft m.b.H.

Rennweg 16 | A-6020 Innsbruck | T +43 (0)512 28 24 28 60
F +43 (0)512 28 24 28 89 | office@iqpt.eu | www.iqpt.eu